

**צרכנות**  
כך תזמינו חדר  
במלון בזול דרך  
האינטרנט

38



**דעות**  
להקים "משטרת  
תשתיות" / מוטי  
פרידמן

27

# האם אתה מסוגל לנהל עובדים מרחוק?

תצלום: אייל טואג



מלי אלקובי "הקושי לנהל מרחוק הוא אמיתי"

יותר עבודה מהבית פירושה פחות סכנת הידבקות משפעת בחורף, אבל לא כל מנהל מסוגל לוותר על השליטה ולהתרכז בביצועים במקום בנוכחות. איזה סוג של מנהל אתה?

## מאת טלי חרותי-סובר

אכן מתאים לעובד הספציפי. אם כן, אני ממליצה לערוך פיילוט לפני שמסכמים עם עובד כי הוא עובד מהבית אחת לשבוע או יותר על בסיס קבוע, כדי לברוק את ההתאמה ואת תפוקה. לא כל מנהל מוכן לוותר על השליטה בעובדים שנמצאים לצדו. אלקובי: "נכון. האתגר הגדול הוא עניין האמון והקושי המנטלי. מנהל שרוצה לאמץ את הפורמט וליהנות מיתרונותיו צריך להפנים כי רמת האמון שלו בעובד תנבע מעתה ואילך מהתוצאות ומהביצועים שלו, ולא דווקא מהנראות שלו בעבודה. "כיוון שהקושי לנהל מרחוק הוא אמיתי, חשוב למצוא יחד עם העובד את המדדים הטובים ביותר כדי לברוק את הפרודוקטיביות שלו, לאחר שהחלטתם מראש על יעדים ברורים לימי עבודה מהבית. כדי להרגיש שהשליטה לא באמת מתפוגגת, ניתן להחליט על שעות עבודה שבהן העובד צריך להיות זמין לעמיתים אחרים."

« **בין אם מדובר באחד מכל עשרה עובדים** או באחד מכל המישה שצפוי להידבק, שפעת החזירים צפויה להיות המכה ה-11 של המנהלים בחורף הקרוב. מלי אלקובי, מנכ"לית דינמיקס – איזון בין עבודה לחיים פרטיים, חושבת שמדובר דווקא בהזדמנות לבחון שיטת עבודה אחרת: עבודה מהבית. "ארגון אשר מעודד את אנשיו לעבוד מהבית זוכה ביתרונות ברורים", היא אומרת. "יום עבודה מהבית חוסך זמן נסיעה ועלויות הרלק, ומפחית את זיהום האוויר. במקביל, העובד פנוי להתרכז בעבודתו באופן שקט ואפקטיבי יותר, מכיוון שהוא פנוי משיבויות ומפגישות רבות משתתפים. יום עבודה מהבית גם עשוי לרענן ולהפחית את התחושה של השחיקה אשר יוצרת עבודה יום יומית בסביבה שגרתית." אל מול מי שטוענים כי הגירויים הרבים אשר מספק הבית עלולים לפגוע בתפוקה, שולפת אלקובי מחקרים המוכיחים כי ביום עבודה מהבית התפוקות גבוהות בעד 40% – ולכן העובד יוכל לסיים את יום העבודה מוקדם יותר ולהתפנות לחייו הפרטיים. "נכון שהפורמט אינו מתאים לכל עובד", היא אומרת. "כדאי לברוק בעזרת שאלון פשוט (ראו מסגרת) אם העניין

## "האתגר הגדול בעבודה מהבית הוא האמון והקושי המנטלי. מנהל שרוצה לאמץ את הפורמט צריך להפנים שרמת האמון בעובד תנבע מעתה מהתוצאות שלו ולא מנוכחותו בעבודה"

מציעה אלקובי שלא לפסוח על אף אחת מן העצות הבאות:

1. הישאר ממוקד בעבודה. כך תוכל לסיים את העבודה בזמן וליהנות מזמן איכות רב יותר בבית.
2. קבע מראש שעת סיום, אשר תהיה מתואמת עם המנהל שלך.
3. ארגן לך חדר נפרד, עם אפשרות לסגור את הדלת.
4. עבוד מול שולחן וכיסא משרדי נוח וארגונומי.
5. אם אתה צריך לשוחח עם מישהו, קבע אתו פגישה טלפונית. בעבודה אתה מקצה זמן לפגישה פנים אל פנים, אז מדוע שלא תקבע גם פגישות לשיחות טלפון חשובות?
6. בשיחות ועידה הישאר ממוקד – בלי מולטיטסקינג.
7. ערכן את המנהל הישיר שלך ואת העמיתים בהתקדמות העבודה. זה יגביר את אמון בנייהול מרחוק.
8. הישאר במצב מקוון זמן ממושך ככל האפשר. אם אתה לא נמצא שם, אנשים עשויים לחשוב שאינך עובד. תגובות מהירות לדואר אלקטרוני יזכירו לאנשים שאתה עדיין נמצא שם.

מעורכן וקו אינטרנט מהיר וחזק. אני ממליצה לערוך פיילוט לתקופה שנקבעה מראש, ורק לאחר ניתוח מדויק של רמת ההצלחה של הפיילוט, לעבור לפורמט הקבוע או לחזור למשרד. עבודה מהבית דורשת התארגנות פיסית ומנטלית זמן מה מראש. אם קיבלת את ההזדמנות לנסות את הפורמט,

תוכנה, חיבור לאינטרנט מהיר, מומלץ VoIP ווידאו-קונפרנס לתפקידים שנדרשת בהם עבודה מול הטלפון.

## יש לערוך פיילוט לעבודה מהבית

"מומלץ שיהיה טלפון עם רמקול ואיתות כדי לערוך שיחות ועידה, טלפון נייד

## מנהל, נחן את עצמך

עד כמה אתה מוכן לתת לעובד שלך לעבוד מהבית?

לא	כן	
X	✓	1. אני מתמקד בתוצאות של העובדים ולא בשעות
X	✓	2. עובדי יגידו כי אני זמין, גמיש ותומך
X	✓	3. אני מגדיר ציפיות ומטרות ומבהיר אותן לעובדים
X	✓	4. בדרך כלל אני מוצא דרכים יצירתיות לעשות את העבודה
X	✓	5. אני לא מרגיש צורך לנהל מקרוב כדי להרגיש בשליטה על העובדים
X	✓	6. אני טוב בארגון ובתכנון
X	✓	7. אני מוכן ומסוגל להאציל סמכויות
X	✓	8. אני מתקשר טוב עם עובדי וסומך עליהם

### מפתח התשובות:

■ אם הזדהית עם 7-8 היגדים, אתה בהחלט מסוגל לאפשר לעובדים שלך לעבוד מהבית  
 ■ אם הזדהית עם 4-6 היגדים, קשה לך לנהל מרחוק בלי להרגיש שאתה מאבד שליטה  
 ■ אם הזדהית עם 0-3 היגדים, כרגע אתה לא מתאים לנהל עובדים מרחוק

## עובד, נחן את עצמך

האם עבודה מהבית מתאימה לך?

לא	כן	
X	✓	1. האם אתה אוהב לעבוד לבד?
X	✓	2. האם אתה בעל מוטיווציה עצמית?
X	✓	3. האם אתה מיומן בניהול זמן לפי סדרי עדיפויות?
X	✓	4. האם מי שגר אתך ישמח אם תעבוד מהבית?
X	✓	5. האם תוכל להציב גבול בין עבודה לחיים פרטיים?
X	✓	6. האם אתה מסוגל להפסיק את עבודתך אף שהנגישות אליה קיימת תמיד?
X	✓	7. האם תוכל לתפעל את המחשב והחיבור לאינטרנט ולהסתדר עם עזרה טלפונית?
X	✓	8. האם יש תינוק בבית שאינו בגן או במשפחתו?

### מפתח התשובות:

■ אם ענית "כן" לפחות 5 פעמים, אתה מתאים לעבודה מהבית  
 ■ אם ענית "לא" על שאלה 1 או 8, לא מתאים לך כרגע לעבוד מהבית.  
 עשה זאת רק אם אין ברירה  
 ■ אם ענית "לא" על שאלה 5 או 6, עבודה מהבית עלולה לפגוע באיזון בין העבודה לחיים הפרטיים שלך